

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

«31» марта 2023 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД № 275 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Анализ и актуализация информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	31.12.2023	Власова Лидия Владимировна зам.зав. по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Ремонт кровли по адресу Калмыкова 27а и Черкасская 10 а Косметический ремонт дошкольных групп	31.12.2023	Юсупова Альбина Димиславовна зам.зав. по ХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками.	01.06.2023	Васнева Юлия Александровна заведующий		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Консультации для сотрудников, по сопровождению инвалидов в помещении организации.	31.05.2023	Васнева Юлия Александровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать мероприятия по повышению профессиональной этики работников организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организации, повторно ознакомить с Кодексом этики и служебного поведения работников организации.	31.12.2023	Васнева Юлия Александровна заведующий		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать мероприятия по повышению профессиональной этики педагогических работников	31.12.2023	Васнева Юлия Александровна заведующий		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать мероприятия по повышению профессиональной этики всех работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2023	Васнева Юлия Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	«День открытых дверей» для родителей Совместные акции ДОУ и семьи	31.12.2023	Власова Лидия Владимировна зам.зав. по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести опрос родителей воспитанников, для корректировки графика специалистов ДОУ	31.12.2023	Власова Лидия Владимировна зам.зав. по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Выполнение всех мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на 2023 год	31.12.2023	Власова Лидия Владимировна зам.зав. по УВР		

ИНН организации 7450015874

Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС № 275 г. Челябинска» Ю.А.Васнева